

XPS 10 平板電腦 使用手冊



注意、小心和警告



注意：注意表示有助於改善平板電腦使用方式的重要資訊。



小心：小心表示若未遵循指示可能損壞硬體或遺失資料。



警告：警告表示可能導致財產損壞、人身受傷或死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文件內使用的商標：Dell™ 和 DELL 標誌為 Dell Inc. 的商標；Adobe Acrobat® 為 Adobe Systems Incorporated 在部分管轄地註冊的商標；Microsoft®、Windows®、Excel®、Powerpoint® 和 Internet Explorer® 為 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家的商標或註冊商標；Bluetooth® 為 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，Dell 已取得使用授權。

2013 年 5 月 Rev. A01

美國聯邦通信委員會 (FCC) 聲明

本平板電腦符合 FCC 條例中第 15 篇之規範。裝置僅能在下列兩種情況下操作：

- 1) 本平板電腦不得產生傷害性干擾，且
- 2) 本平板電腦必須接受任何接收到的干擾訊號，包括可能導致平板電腦發生非預期操作的干擾。

墨西哥 COFETEL 法規聲明

http://www.dell.com/downloads/global/corporate/enviro/comply/Mexico_all_pdf.pdf

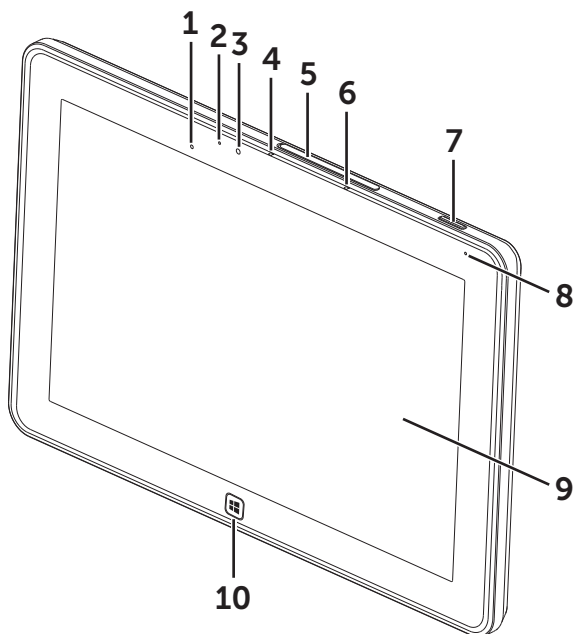
目錄

1	XPS 10 平板電腦元件	5
2	XPS 10 平板電腦配件	10
3	設定 XPS 10 平板電腦	11
	設定開始使用平板電腦	11
	為平板電腦充電	12
	開啟平板電腦電源	14
	關閉平板電腦電源	15
	關閉畫面	15
	插入 Micro-SD 記憶卡	16
4	使用 XPS 10 平板電腦	17
	畫面方向	17
	手勢	17
	Windows 8 開始畫面	20
	使用耳機	22
	管理平板電腦設定	23
5	同步平板電腦	26

6	使用 XPS 10 行動鍵盤底座	27
	行動鍵盤底座的元件	27
	將平板電腦掛載到鍵盤底座	29
	將平板電腦從鍵盤底座上卸載	31
	為平板電腦和底座充電	32
7	清潔平板電腦	35
8	疑難排解	36
9	尋找服務標籤和系統快速服務代碼	39
10	規格	40
11	詞彙表	42
12	索引	45

XPS 10 平板電腦元件

本小節提供平板電腦各項可用元件的相關資訊。



元件	功能
1 周圍光線感應器	自動根據周圍光線調整顯示器背光的亮度。
2 相機狀態指示燈	顯示相機的活動。
3 前相機	<ul style="list-style-type: none">將前方的景物拍成相片或錄影。使用 Skype 等網路應用程式進行視訊通話。
4 前麥克風 1	<ul style="list-style-type: none">擷取音效。錄製使用 Skype 等網路應用程式進行通話時的聲音。
5 插槽外蓋	可存取 Micro-SD 記憶卡插槽。

元件	功能
6 前麥克風 2	<ul style="list-style-type: none"> 擷取音效。 錄製使用 Skype 等網路應用程式進行通話時的聲音。
7 電源和休眠 / 喚醒鍵	<ul style="list-style-type: none"> 按住按鍵可開啟或關閉平板電腦。 按下按鍵可開啟或關閉觸控螢幕顯示器。
8 電池狀態指示燈	顯示電池的充電狀態。
9 觸控螢幕顯示器	觸碰顯示器，可使用包括按鈕、功能表項目和螢幕鍵盤等螢幕控制項。
10 Windows 鍵	<ul style="list-style-type: none"> 按下按鍵可開啟 Windows 開始畫面。 按下按鍵可快速存取最常使用的應用程式或最近曾檢視的畫面。

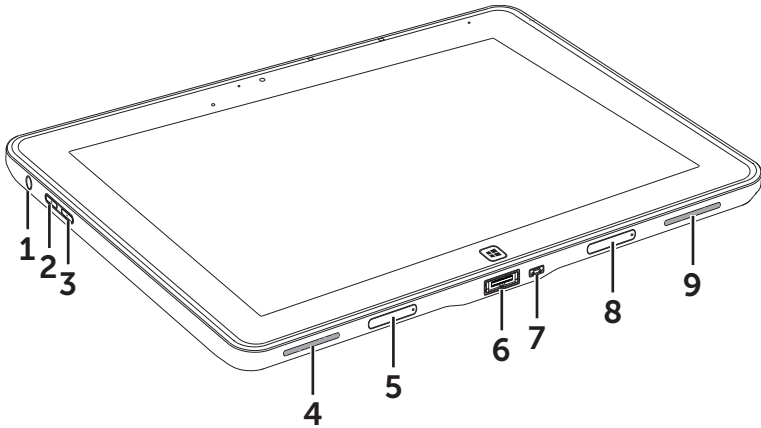


注意：前相機的預設解析度約為 90 萬畫素 (16:9)。如果變更相機解析度，將採用 Windows 所建議的設定。



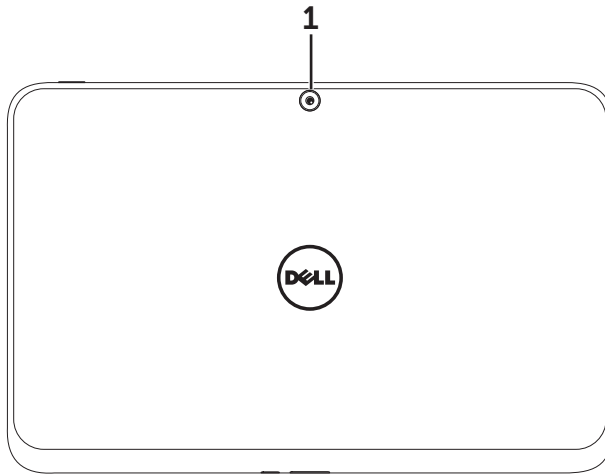
注意：前相機不支援變焦、臉部追蹤或觸碰對焦。

管理型號：J42A





元件	功能
1 音訊連接埠 (3.5 mm)	連接耳機、麥克風和其他音訊設備，以收聽立體聲音效、錄音或進行通話。
2 調高音量鍵	<ul style="list-style-type: none"> • 按下按鍵可調高一個等級的音量。 • 按住按鍵可連續調高音量。
3 調低音量鍵	<ul style="list-style-type: none"> • 按下按鍵可調低一個等級的音量。 • 按住按鍵可連續調低音量。
4 喇叭	在播放影片和音樂時輸出音效。
5 可拆式底座連接埠外蓋	<ul style="list-style-type: none"> • 保護底座連接埠。 • 取下外蓋，即可連接 Dell 行動鍵盤底座（需另購）。
6 變壓器 / 底座連接埠	<ul style="list-style-type: none"> • 連接隨附的變壓器，可提供電源給平板電腦使用並為電池充電。 • 連接 Dell 行動鍵盤底座（需另購）。

元件	功能
7 Micro-USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none">• 連接 USB 裝置，以傳輸資料、音樂、相片、影片等。• 連接 USB 連接線，可用較低的電流為電池充電。• 最高可提供 1 安培的電力。
8 可拆式底座連接埠外蓋	<ul style="list-style-type: none">• 保護底座連接埠。• 取下外蓋，即可連接 Dell 行動鍵盤底座（需另購）。
9 喇叭	在播放影片和音樂時輸出音效。



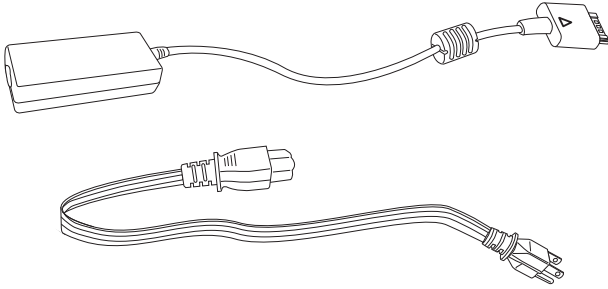
元件	功能
1 後相機	拍攝相片或影片。

-  **注意：**後相機的預設解析度約為 90 萬畫素 (16:9)。如果變更相機解析度，將採用 Windows 所建議的設定。
-  **注意：**後相機支援連續自動對焦，但不支援變焦、臉部追蹤或觸碰對焦。自動對焦可能預設為停用，可從相機設定中啟用。

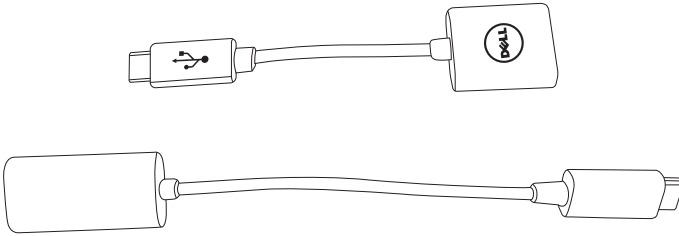
XPS 10 平板電腦配件


XPS 10 平板電腦包裝盒內包含下列配件：

30 W AC 變壓器和電源線：提供電源給平板電腦使用並為電池充電。




Micro-USB 轉標準 USB 連接線：連接平板電腦和 USB 裝置。



 **注意：**這條轉換連接線不適用於高功率的 USB 裝置，例如硬碟或光碟機。

Mini-HDMI 轉 HDMI 連接線：連接平板電腦和支援 HDMI 格式的音訊 / 影片訊號的裝置。



 **注意：**Mini-HDMI 轉 HDMI 連接線將連同 XPS 10 行動鍵盤底座提供（需另購）。

設定 XPS 10 平板電腦

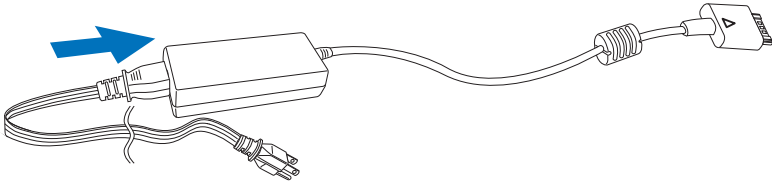
本小節提供初次使用 XPS 10 平板電腦之前的設定相關資訊。

⚠ 警告：在開始執行本小節中所述的任何程序之前，請先詳閱平板電腦隨附的安全資訊。如需其他的最佳實務資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance。

設定開始使用平板電腦

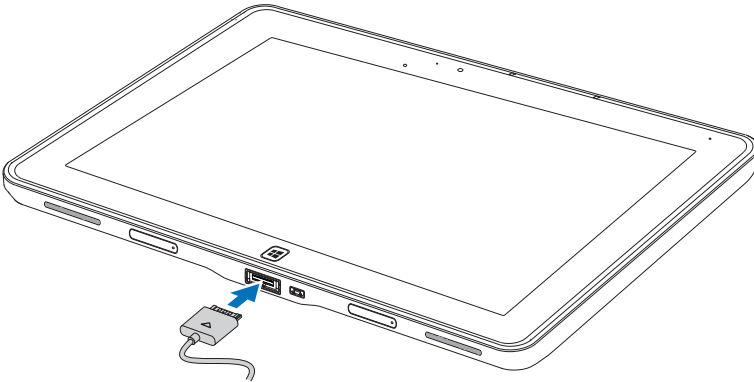
連接 AC 變壓器和電源線

- 1 將隨附的電源線連接至隨附的變壓器。



為平板電腦充電

- △ 小心：請在 0 °C 至 35 °C 的周圍溫度下為電池充電。
 - △ 小心：僅能使用隨附的變壓器和電源線為平板電腦充電。使用未經授權的變壓器或電源線可能對平板電腦造成嚴重損壞。
 - ✎ 注意：平板電腦從包裝中拿出時，電池並未完全充飽電。
- 1 將變壓器連接到平板電腦上的 40-pin 變壓器連接埠。



- 2 將變壓器連接到電源插座，為平板電腦充電，直到電池充飽為止。

- ✎ 注意：平板電腦的電池需要大約 4 小時才能完全充飽。
- ✎ 注意：您也可以透過 USB 連線以較低的電流為平板電腦充電。根據 USB 連接埠上的電源輸出而定，電池最長需要 24 小時便能充飽電。

若要查看平板電腦電池的充電狀態，可經由：

- 平板電腦前方的電池充電指示燈：

LED 行為	說明
亮起白色	電池充電中。
快速閃爍（每秒 4 次）	系統正經由按住電源鍵而關機。
熄滅	電池未充電，未連接 AC，或電池未充飽電。
短暫熄滅	電池正以較低的電流充電中，但電力仍偏低，無法開啟電源。如果在此狀態下按下電源鍵，LED 將短暫熄滅。請繼續以較低的電流充電，或連接 AC 變壓器便能立即開啟電源。



注意：您可以啟動作業系統，以查看實際電池電量。

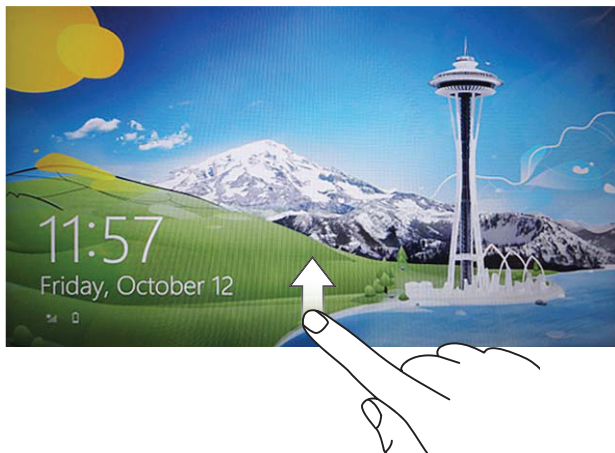
- 螢幕上顯示的電池圖示：

電池圖示	說明
	電池已充飽。
	電池正使用 AC 充電中。
	平板電腦正在使用電池電力，且電池正在放電中。
	平板電腦已插入電源，且未偵測到電池，或電池未能正常運作。
	電池電量偏低。
	電池電量過低。


開啟平板電腦電源

 **注意：**請在 0 °C 至 35 °C 的周圍溫度下使用本平板電腦。

- 1 按住電源和休眠 / 喚醒鍵  2 秒鐘，即可開啟平板電腦電源。
- 2 如果出現鎖定畫面影像，請用手指在顯示器底部快速滑動，切換到登入畫面，然後輸入密碼，登入 Windows。






出現 Windows 開始畫面，便表示平板電腦已經可以開始使用。




 **注意：**如果 Windows 8 未啟用登入畫面，您將直接從鎖定畫面進入開始畫面。

 **注意：**鎖定畫面只會在從休眠狀態恢復時顯示。



關閉平板電腦電源

- 使用電源鍵：
按住**電源和休眠 / 喚醒鍵**  至少 4 秒鐘，即可關閉平板電腦電源。
- 使用 Charm：
 - 1 從顯示器右側快速滑動，存取 Charm。
 - 2 **觸碰設定**  → **電源**  → **關機**，關閉平板電腦的電源。

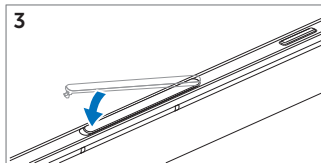
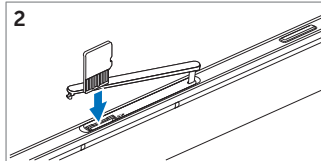
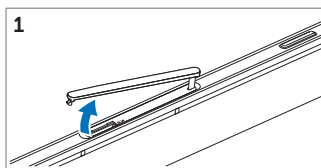
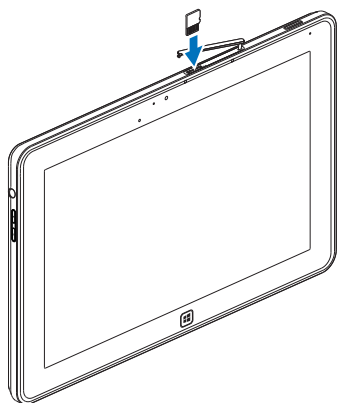
關閉畫面

- 使用電源鍵：
按住**電源和休眠 / 喚醒鍵** ，關閉畫面。
- 使用 Charm：
 - 1 從顯示器右側快速滑動，存取 Charm。
 - 2 **觸碰設定**  → **電源**  → **休眠**，關閉畫面。



注意：如果平板電腦正處於休眠狀態（平板電腦電源開啟，但畫面關閉），請按一下**電源和休眠 / 喚醒鍵**  或 **Windows 鍵** ，開啟畫面。

插入 Micro-SD 記憶卡




-
- 1 打開插槽外蓋。
 - 2 遵照圖解，將 Micro-SD 記憶卡插入 Micro-SD 記憶卡插槽。
 - 3 關上插槽外蓋。
-

如需取出 Micro-SD 記憶卡的詳細資訊，請參閱[取出 Micro-SD 記憶卡](#)。





使用 XPS 10 平板電腦

畫面方向

畫面會自動根據平板電腦的握持方式變為直向或橫向格式，以呈現最好的觀賞體驗。

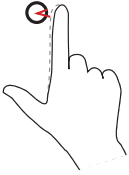
 **注意：**部分應用程式可能不支援自動將螢幕旋轉為直向或橫向格式。


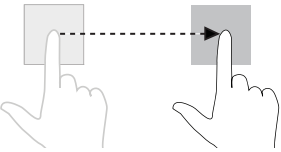
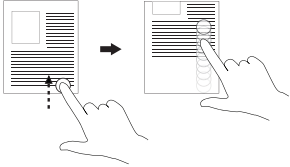
鎖定畫面方向

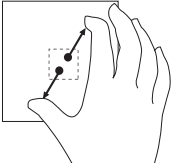
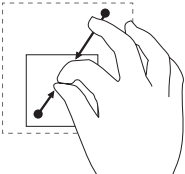
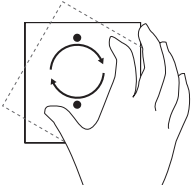
- 1 從顯示器右側快速滑動，存取 Charm。
- 2 觸碰設定  → 畫面 .
- 3 觸碰  切換開關可鎖定畫面方向，或觸碰  切換開關將螢幕方向解鎖。

手勢

本平板電腦搭載支援多點觸碰的顯示器，您可以透過觸碰畫面來操作平板電腦。

手指手勢	操作：
<p>觸碰</p> <p>用指尖輕輕點選顯示器。</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 選取畫面上的項目，包括選項、項目、影像和圖示等。• 啟動應用程式。• 觸碰畫面上的按鈕。• 使用螢幕鍵盤輸入文字。

<p>手指手勢</p>	<p>操作：</p>
<p>觸碰並按住</p> <p>用手指觸碰並按住顯示器。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 顯示與項目有關的詳細資訊。 • 開啟項目的內容功能表，執行其他動作。
<p>拖曳</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 用手指觸碰並按住畫面上的項目。 2 將手指停留在顯示器上，然後移動指尖到所要的位置。 3 將手指從顯示器上拿開，項目便會放入到所要的位置。 	<ul style="list-style-type: none"> • 移動畫面上的影像和圖示等項目。
<p>快速滑動或滑動</p> <p>用手指在顯示器上以垂直或水平方向移動。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 捲動開始畫面、網頁、清單、項目、相片、聯絡人等等。 • 關閉應用程式。(將應用程式快速滑動到顯示器底部。)

手指手勢	操作：
<p>放大</p> <p>用兩根手指觸碰顯示器，然後將兩根手指展開。</p> 	<p>放大影像或網頁的檢視畫面。</p>
<p>縮小</p> <p>用兩根手指觸碰顯示器，然後將兩根手指靠攏。</p> 	<p>縮小影像或網頁的檢視畫面。</p>
<p>旋轉</p> <p>用兩根以上的手指觸碰顯示器，然後將手指往順時針或逆時針方向轉動。</p> 	<p>將物體旋轉 90 度。</p>

Windows 8 開始畫面

Windows 8 開始畫面會顯示預設及自訂的即時動態磚清單，這些動態磚可作為控制台、Windows Explorer、氣象應用程式、RSS、Windows 市集、Internet Explorer 和其他已安裝應用程式的捷徑。

開始畫面上的即時動態磚會即時變動並更新，讓您隨時得知新聞或運動的即時動態、查看好友的動態，以及取得最新的氣象預報。

使用者介面以動態磚為主，可讓您直接存取最常使用的應用程式、電子郵件、相片、音樂、影片、聯絡人、Facebook 和 Twitter 動態更新，以及經常檢視的網站。您可以將想要或喜愛的應用程式以即時動態磚的方式釘選到畫面上，以自訂開始畫面。

也可以將個人喜愛的圖片設為桌布，對開始畫面進行個人化。

 **注意：**即時動態磚可以使用釘選  選項加以新增，或使用取消釘選  選項將其移除。

存取開始畫面

請遵照下列方法來存取開始畫面：

- 按下 **Windows 鍵** 。
- 從顯示器右側快速滑動，存取 Charm，然後觸碰開始圖示 。



認識 Windows 8




若要探索 Windows 8，您可以觸碰開始畫面上的 Dell 開始使用動態磚。



向左快速滑動

從顯示器右側往左快速滑動，可顯示 Charm。Charm 能夠存取系統指令，包括開始、搜尋、分享、裝置和設定等選項。


如果平板電腦正在執行應用程式或執行動作，按下**開始**圖示  可返回開始畫面。如果正在開始畫面中，按下**開始**圖示  可進入最常使用的應用程式或最近一次檢視的畫面。

 **注意：**開始圖示  的功能與 **Windows** 鍵  相同。

向右快速滑動

- 從顯示器左側往中心快速滑動，可切換目前執行中的應用程式。
- 從顯示器左側緩慢滑動到右側，可顯示開啟中應用程式的縮圖。
- 從顯示器左側往內外快速滑動，可開啟最常使用的應用程式清單。

向上 / 向下快速滑動

- 從顯示器底部或頂端往中心快速滑動，可顯示**所有應用程式**圖示 。觸碰**所有應用程式**，可按照英數字母順序顯示平板電腦上安裝的所有應用程式清單。
- 從應用程式底座的頂端往底部快速滑動，或關閉應用程式。

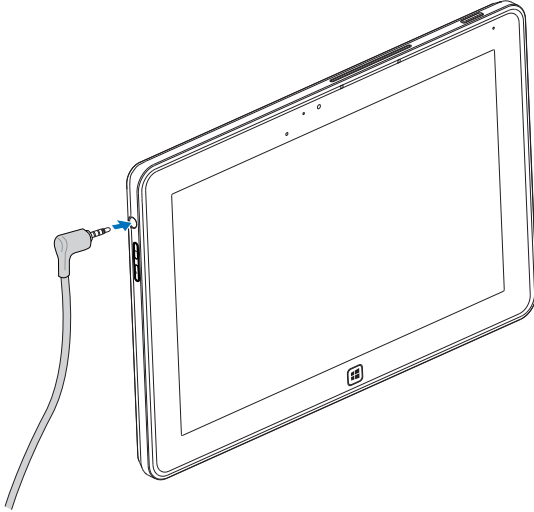
如需使用 Windows 8 開始畫面的詳細資訊，請參閱

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-8/get-started>。


使用耳機


您可以使用 3.5 mm 耳機來收聽音樂和音效、錄音或進行通話。

 **警告：**長時間使用高音量聽音樂可能導致聽力喪失。



- 1 將耳機連接到平板電腦上的音訊連接埠 (3.5 mm)。
- 2 將耳機放入耳朵，然後將音量調整到最舒適的程度。

 **注意：**將音訊裝置連接至 3.5 mm 音訊插孔時，平板電腦上內建的喇叭便會自動靜音。

 **小心：**若要避免將耳機從平板電腦上拔出時造成損壞，請從接頭拉出，而不是從連接線拉出。

管理平板電腦設定

取出 Micro-SD 記憶卡

△ **小心：**在傳輸資料期間取出 Micro-SD 記憶卡，可能造成資料遺失或使應用程式發生錯誤。請確定平板電腦已完成所有至 Micro-SD 記憶卡的儲存作業。

1 進入桌面模式。觸碰畫面右下角通知區內的**安全移除硬體** .

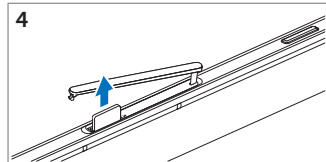
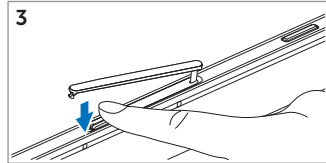
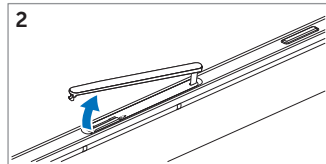
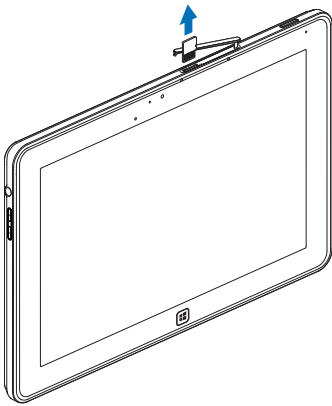
 **注意：**如果未出現**安全移除硬體** ，請觸碰顯示隱藏圖示，以顯示通知區內的所有圖示。

2 觸碰**退出 SD 記憶卡**。將出現訊息，顯示確定可安全移除 Micro-SD 記憶卡。如果出現警告訊息，顯示無法移除 Micro-SD 記憶卡，請確定所有與 Micro-SD 記憶卡相關的資料傳輸作業都已完成。




3 打開插槽外蓋。

4 從插入的 Micro-SD 記憶卡往下壓，將記憶卡退出。

5 記憶卡從 Micro-SD 記憶卡插槽中退出後，將記憶卡取出。





Wi-Fi 設定

- 開啟 / 關閉 Wi-Fi：
 - 1 從顯示器右側快速滑動，存取 Charm。
 - 2 觸碰設定  → 變更電腦設定 → 無線。
 - 3 將 **Wi-Fi** 圖示往左或往右快速滑動，以開啟或關閉 Wi-Fi。
- 連接至網路：
 - 1 從顯示器右側快速滑動，存取 Charm。
 - 2 觸碰設定  → 可用網路  → 選取可用的網路 → 連接。

重新整理平板電腦


重新整理平板電腦，可將系統恢復為原始的出廠預設值，但不會刪除任何的個人檔案、從 Windows 市集安裝的應用程式或個人化的設定。

- 1 從顯示器右側快速滑動，存取 Charm。
- 2 觸碰設定  → 變更電腦設定 → 一般 → 重新整理電腦且不影響檔案。
- 3 觸碰開始。
- 4 詳讀完警告後，觸碰下一步。

 **注意：**將會移除協力廠商的應用程式。

重設平板電腦

重設平板電腦，可將系統恢復為原始的出廠預設值。


- 1 從顯示器右側快速滑動，存取 Charm。
- 2 觸碰設定  → 變更電腦設定 → 一般 → 重設電腦並重新開始。
- 3 觸碰開始。
- 4 詳讀完警告後，觸碰下一步。



小心：重設平板電腦，將清除平板電腦中所有的資料，包括您的帳戶配置、音樂、圖片、檔案等。請確定您已備份所有必要資料，然後再繼續。

復原平板電腦


如果平板電腦無法開機進入 Windows 8 RT，可能需要執行復原程序。



- 1 關閉平板電腦電源。如需關閉平板電腦電源的詳細資訊，請參閱[關閉平板電腦電源](#)。
- 2 按住調高音量鍵，然後按下電源和休眠 / 喚醒鍵 ，開啟平板電腦電源。
- 3 顯示器左上角出現「正在嘗試從 Windows Recovery 開機 ...」(Attempting to boot from Windows Recovery...) 訊息時，放開調高音量鍵。
- 4 遵照螢幕上的指示，重新整理或重設平板電腦。

同步平板電腦

使用 Microsoft 帳號

如果您的電腦安裝 Microsoft Windows 8，您可以使用 Microsoft 帳戶將平板電腦上的使用者設定同步至電腦。使用 Microsoft 帳號登入平板電腦時，您可以自動將包括網際網路瀏覽器記錄、應用程式設定和個人檔案等設定同步至 Windows 8 電腦和平板電腦。

 **注意：**電腦和平板電腦都需要有可用的無線連線。

- 1 進入 Charm，然後按一下**設定**  → **電腦設定** → **使用者** → **切換至 Microsoft 帳戶**，將電腦上的本機帳戶切換為 Microsoft 帳戶。
- 2 接著**電腦設定**內將新增一個名為**同步設定**的新選項。
- 3 按一下**設定**  → **電腦設定** → **更多電腦設定** → **同步設定**，以顯示可同步資料和設定的各種切換開關。

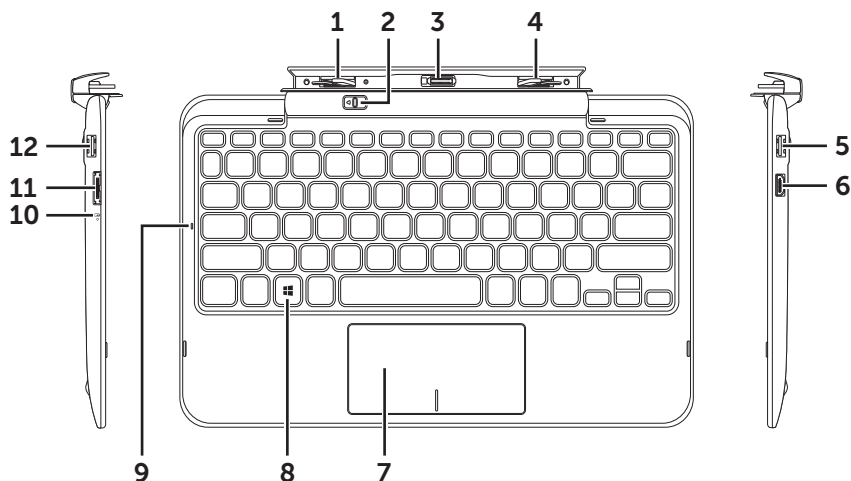
複製音樂、相片和影片

- 1 使用隨附的 Micro-USB 轉標準 USB 連接線，將平板電腦連接至 USB 儲存裝置，然後在電腦和 USB 儲存裝置之間傳輸檔案。
- 2 完成複製後，使用**安全移除硬體精靈**移除 USB 儲存裝置。

使用 XPS 10 行動鍵盤底座


行動鍵盤底座的元件

本小節提供鍵盤底座各項可用元件的相關資訊。



元件	功能
1 底座卡榫	連接 Dell 平板電腦。
2 平板電腦釋放卡榫	將平板電腦從鍵盤底座上鬆開。
3 底座接頭	連接平板電腦上的變壓器 / 底座連接埠。
4 底座卡榫	連接 Dell 平板電腦。
5 USB 2.0 連接埠	連接 USB 裝置，例如隨身碟。
6 Mini-HDMI 連接埠	連接支援 HDMI 格式的音訊/影片訊號的裝置。
7 觸控板和觸控板按鍵	讓您在畫面上移動滑鼠游標，提供滑鼠的功能。
8 Windows 鍵	<ul style="list-style-type: none">• 按下按鍵可開啟 Windows 開始畫面。• 按下按鍵可快速存取最常使用的應用程式或最近曾檢視的畫面。

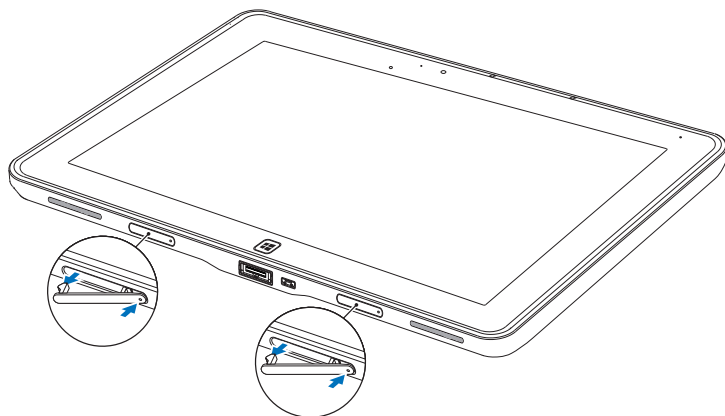
元件	功能
9 大寫鎖定指示燈	表示已啟動大寫鎖定。
10 電池充電指示燈	顯示電池的充電狀態。
11 變壓器連接埠	連接隨附的變壓器，可提供電源給平板電腦和底座使用並為電池充電。
12 USB 2.0 連接埠	連接 USB 裝置，例如隨身碟。

 **注意：**鍵盤底座需另購，未隨附於平板電腦。

管理型號：K05M

將平板電腦掛載到鍵盤底座

- 1 將平板電腦上兩個底座連接埠的外蓋移除。

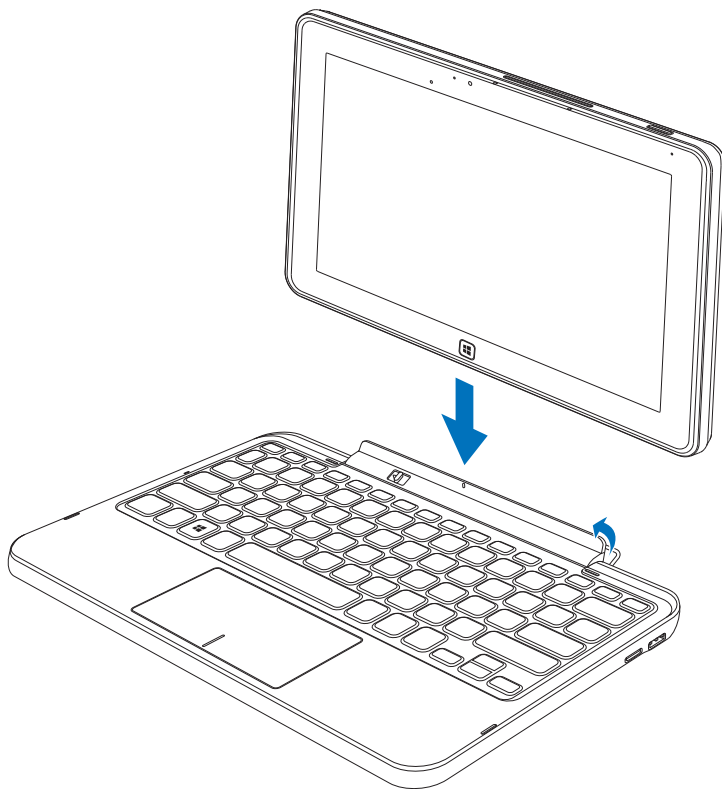




- 2 將平板電腦上的變壓器 / 底座連接埠對準鍵盤底座上的 40-pin 底座接頭。或是將 **Windows** 鍵置於轉軸固定座前方的印刷線中央。



注意：轉軸固定座可以手動轉動至較好的位置，以方便掛載。

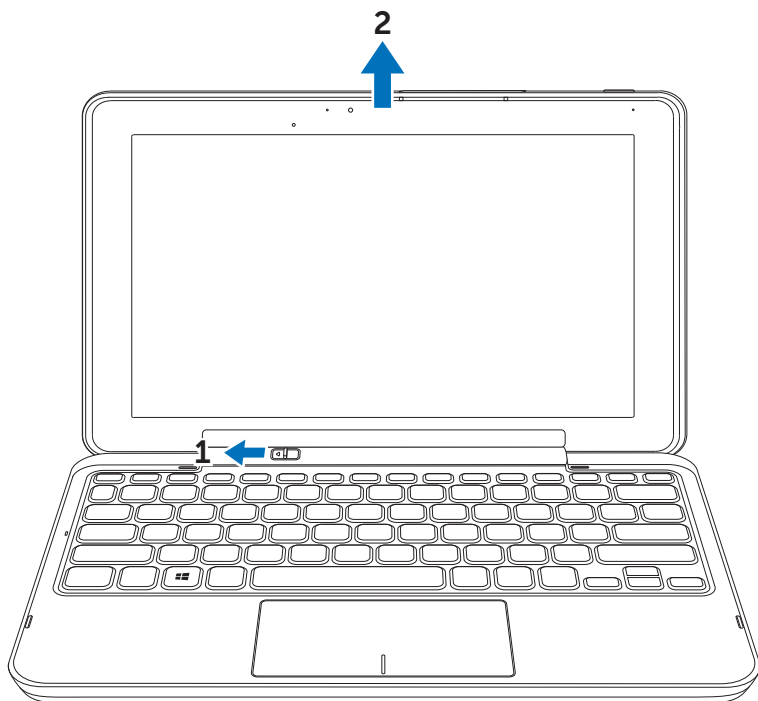
- 3 將平板電腦往下滑，直到平板電腦卡入定位。正確連接平板電腦之後，底座上的平板電腦釋放卡榫將移到鎖定位置。



-  **注意：**完成連接之後，假如畫面上出現螢幕鍵盤，您必須手動將其關閉。
-  **注意：**卸載平板電腦之後，您可以重新裝回底座連接埠外蓋。

將平板電腦從鍵盤底座上卸載

- 1 將平板電腦釋放卡榫推到鬆開位置並固定住。
- 2 將平板電腦從鍵盤底座上拿起。

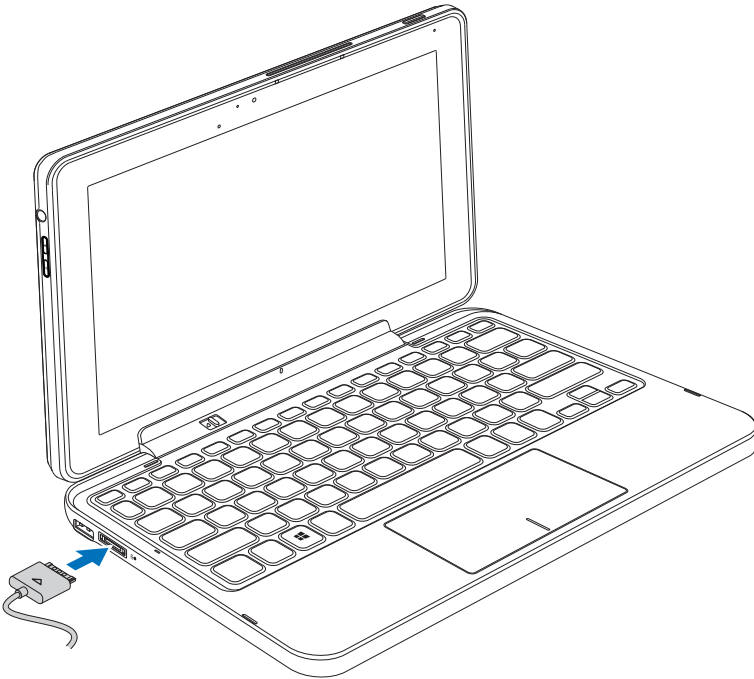


 **注意：**從鍵盤底座上取下平板電腦後，釋放卡榫將自動移到鎖定位置。


為平板電腦和底座充電

△ **小心：**僅能使用隨附的變壓器和電源線為平板電腦和底座充電。使用未經授權的變壓器或電源線可能對平板電腦和底座造成嚴重損壞。

- 1 將變壓器連接到鍵盤底座上的 40-pin 變壓器連接埠。



- 2 將變壓器連接到電源插座，為平板電腦和底座充電，直到電池充飽為止。

 **注意：**底座的電池需要大約 4 小時才能完全充飽。

如需平板電腦電池充電時間的詳細資訊，請參閱[為平板電腦充電](#)。

若要查看鍵盤底座的電池狀態，請見：

- 鍵盤底座左側的電池充電指示燈：

LED 行為	說明
亮起白色	電池正使用 AC 充電中。
熄滅	電池未充電，未連接 AC，或電池未充飽電。

如需查看平板電腦電池狀態的詳細資訊，請參閱[平板電腦電池的充電狀態](#)。

電池行為


使用平板電腦時，電池的行為可能會出現以下 4 種情況。

狀況	平板電腦電池行為	底座電池行為
1 變壓器已連接到底座。	為平板電腦和底座的電池充電。	為平板電腦和底座的電池充電。
2 變壓器未連接。平板電腦和底座的電池都還有電力。	平板電腦使用本身的電池來支持平板電腦的運作。	底座使用本身的電池來支持底座的運作（例如喇叭、USB 和 HDMI 等）。
3 變壓器未連接。平板電腦的電池剩不到 5% 的電力，但底座的電池還有電力。	平板電腦的運作由底座的電池支持。等底座電池電力耗盡後，平板電腦將使用本身電池內剩餘的 5% 電力。	底座使用本身的電池來支持底座的運作（例如喇叭、USB 和 HDMI 等）。
4 變壓器未連接。平板電腦的電池還有電力，但底座的電池電力已經耗盡。	平板電腦使用本身的電池來支持平板電腦的運作，但無法支持底座的運作。	底座停止運作（例如鍵盤、觸控板、喇叭、USB 和 HDMI 等）。使用者無法接收底座的狀態指示。





注意：當平板電腦的電池仍有電力，而底座的電池電力卻已耗盡時，平板電腦仍能正常運作，但底座卻無法執行任何功能。您可以將平板電腦從鍵盤底座上鬆開，並繼續使用平板電腦，直到電池耗盡為止。

清潔平板電腦

 **小心：**開始清潔平板電腦之前，請先拔出所有連接線。請使用沾水的軟布來清潔平板電腦。請勿使用液體或氣溶膠，因為其內含可燃性物質。

- 1 關閉平板電腦電源。如需關閉平板電腦電源的詳細資訊，請參閱[關閉平板電腦電源](#)。
- 2 從平板電腦上拔出任何連接的裝置、耳機、喇叭和鍵盤底座，然後從電源插座中拔出。
- 3 取出任何安裝的 Micro-SD 記憶卡。如需取出 Micro-SD 記憶卡的詳細資訊，請參閱[取出 Micro-SD 記憶卡](#)。
- 4 拿一塊無棉絮的軟布，沾上水或顯示器清潔劑，然後擦拭平板電腦的表面，直到表面乾淨為止。請勿讓軟布上的水滲入平板電腦的連接埠和 **Windows** 鍵周圍。

 **注意：**為避免損壞平板電腦或顯示器，請勿將清潔劑直接噴灑在顯示器上。只能使用特別指定的產品來清潔顯示器，並請遵照產品所提供的指示進行。

 **注意：**請勿使用濕布清潔鍵盤。

疑難排解

電池問題

問題	可能原因	可能解決方案
電池無法充電		<ol style="list-style-type: none">1 將隨附的 Dell AC 變壓器從牆壁插座中拔出，然後確定插座是否正常。2 檢查所有連接線，再將變壓器插回插座，然後插入平板電腦。3 檢查所有接頭，確定連接正常。
	平板電腦的溫度低於 0 °C 或高於 35 °C。	請在 0 °C 至 35 °C 的周圍溫度下為電池充電。
	電池或變壓器受損。	請聯絡 Dell 授權經銷商，以更換電池或變壓器。
平板電腦處於待機模式下，但電池電力仍快速流失	平板電腦超出可連接的網路範圍時，平板電腦仍會持續發送訊號來尋找基地台，因此使電池電力耗盡。	<ul style="list-style-type: none">• 請暫時關閉平板電腦電源。• 請將平板電腦移到可連接的網路範圍內，或暫時關閉平板電腦的無線連線。

系統問題

問題	可能原因	可能解決方案
平板電腦無法開啟	電池已完全沒電。	<ol style="list-style-type: none"> 1 請為平板電腦充電至少 4 個小時。 2 按住電源和休眠 / 喚醒鍵 4 秒鐘。
平板電腦無法關閉		按住電源和休眠 / 喚醒鍵 11 秒鐘，執行強制關機。
平板電腦已鎖住		按住電源和休眠 / 喚醒鍵 11 秒鐘，執行強制關機。
平板電腦沒有回應，或行為異常		<ol style="list-style-type: none"> 1 重新啟動平板電腦。請參閱關閉平板電腦電源和開啟平板電腦電源。 2 重新整理平板電腦。請參閱重設平板電腦。 3 聯絡 Dell 支援服務。請進入 support.dell.com 或 dell.com/ContactDell。
平板電腦無法重新啟動進入 Windows		從 Windows Recovery 開機。請參閱 復原平板電腦 。
軟體或功能無法照常運作		請重新啟動平板電腦。軟體可能已在背景中下載更新。從顯示器右側往左快速滑動，存取 Charm，然後觸碰設定 → 電源 → 重新啟動 ，以重新啟動平板電腦。

觸控螢幕問題


問題	可能原因	可能解決方案
觸控螢幕反應慢或不正常	保護貼會讓平板電腦無法辨識您的輸入內容。	<ul style="list-style-type: none">• 請用一塊乾淨的乾布輕輕擦拭顯示器。• 將觸控螢幕上的任何保護貼撕下。

網路問題

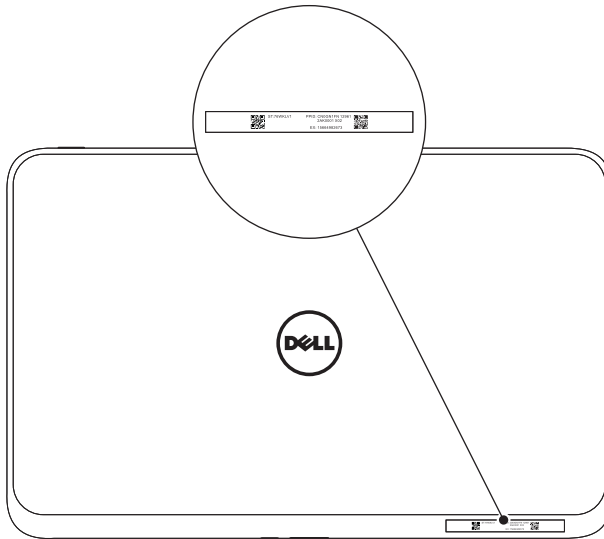
問題	可能原因	可能解決方案
沒有無線連線		<ol style="list-style-type: none">1 檢查無線電是否開啟。請參閱 Wi-Fi 設定。2 試著拉近與無線存取點的距離。3 假如使用私有網路，請重設無線路由器；假如使用公用網路，請開啟瀏覽器，檢視登入頁面。
網際網路連線速度過慢	訊號強度不夠好。	請將平板電腦移到其他位置，以改善訊號收訊。

尋找服務標籤和系統快速服務代碼

如果仍無法解決問題或需要任何其他關於平板電腦的協助，可以聯絡 DELL 以取得進一步的技術協助。

 **注意：**撥打電話之前，請先備妥您的系統快速服務代碼，這組代碼可幫助 Dell 的自動化支援電話系統以更有效率的方式為您轉接。此外系統也將詢問您的服務標籤。

平板電腦的服務標籤和系統快速服務代碼，可在平板電腦背蓋右下角的標籤上找到。



規格

實體尺寸

厚度	9.2 mm (0.36 英吋)
寬度	274.7 mm (10.81 英吋)
長度	177.3 mm (6.98 英吋)
重量	623~633 公克 (1.37~1.39 磅)

環境需求

溫度範圍：	
操作時	0° 至 35 °C (32° 至 95 °F)
非操作時	-40° 至 65 °C (-40° 至 149 °F)
相對溼度 (最大)：	
操作時	10% 至 90% (無冷凝)
非操作時	5% 至 95% (無冷凝)
最大震動 (使用隨機震動頻譜，以模擬使用者環境)：	
操作時	20 GRMS 0.66 GRMS (平板電腦 + 底座)
非操作時	1.30 GRMS
最大撞擊	
操作時	60 G 140 G (平板電腦 + 底座)
非操作時	120 G 163 G (平板電腦 + 底座)
高度 (最大，未加壓)：	
操作時	-15.2 至 3,048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)
空運防護等級	G2 以下，如 ISA-S7 1.04-1985 定義

觸控螢幕顯示器

類型	10.1 吋 WXGA，支援多點電容觸控
最大解析度	1366 x 768 HD
長寬比	16:9
亮度	360 nits
視角	對稱 85 度
對比度	800:1
色彩深度	24 位元 / 像素

連接埠及接頭

音訊	一個麥克風 / 立體聲耳機 / 喇叭連接埠
Micro-SD 記憶卡	一個 Micro-SD 記憶卡插槽
底座	一個 40-pin 變壓器 / 底座連接埠
USB	一個 Micro-USB 連接埠

AC 變壓器

輸入電壓	100-240 VAC
輸入電流（最大）	1.0 A
輸入頻率	50-60 Hz
輸出電源	30 W
輸出電流	19 V
額定輸出電壓	+19.5 VDC
溫度範圍：	
操作時	0° 至 40 °C（32° 至 104 °F）
存放時	-40° 至 70 °C（-40° 至 158 °F）

詞彙表

本小節提供文件中所使用之詞彙的相關資訊，這些資訊僅供參考，且指的不一定是平板電腦所包含的功能。

A

A (Ampere) - 安培，流經電路中某一點的電流量單位。

AC (Alternating Current) - 交流電，是一種電力形式，當您將 AC 變壓器連接線插入電源插座時，可為平板電腦供電。

C

Charm - Microsoft Windows 8 專有名詞，指的是當您從顯示器右側往左快速滑動時出現的圖示。Charm 能夠快速存取常用的系統指令，包括搜尋、分享、開始、裝置和設定等選項。

G

GRMS - 因地心引力所引致的加速度單位。GRMS 一般用來表示特定隨機震動事件的整個能量，是一種供結構設計及分析目的使用的機械工程統計值。

H

HDMI - 高解析度多媒體介面 (High-Definition Multimedia Interface)，一種整合音訊 / 影片的介面，用於從 HDMI 相容裝置傳輸未壓縮的數位音訊 / 影片資料。Mini-HDMI 的尺寸比標準的 HDMI 插頭更小。可使用 Mini-HDMI 轉 HDMI 連接線將 Mini-HDMI 連接埠連接至標準的 HDMI 連接埠。

Hz (Hertz) - 赫茲，測量頻率的單位，等於每秒 1 個週期。電腦及電子裝置通常的測量單位為 Kilohertz (KHz)、Megahertz (MHz)、Gigahertz (GHz) 或 Terahertz (THz)。

M

Micro-SD - micro-Secure Digital，是一種尺寸更小的 SD 可拆式快閃記憶卡，用於在手機、數位相機和平板電腦等可攜式裝置內儲存資訊。SD 標準尺寸為 32 x 24 x 2.1 mm，Micro-SD 尺寸為 15 x 11 x 1 mm。

Micro-USB - 通用序列匯流排，是一種供包括 USB 相容掃描器、喇叭組、印表機、寬頻裝置、影像裝置或儲存裝置等低速裝置使用的硬體介面。裝置直接插入平板電腦的 5-pin 插槽，可同時用於通訊及供電。可使用 Micro-USB 轉 USB 連接線將 Micro-USB 連接埠連接至標準的 USB 連接埠。

S

Skype - 一種專利的網際網路通訊協定語音 (VoIP) 服務及軟體應用程式，可讓使用者透過網際網路互相進行語音和即時傳訊通訊。在 Skype 服務內打電話給其他人是免費的，但打電話到市話和手機則依照使用者帳戶的點數系統收費。

V

V (Volt) - 伏特，電位或電動勢的測量單位。1 安培的電流流經 1 歐姆 (ohm) 電阻的導體即為 1 V。

VAC (Voltage in Alternating Current) - 交流電電壓，一種測量 AC 電壓的數學單位，交流電流是由交流電壓形成。

VDC (Voltage in Direct Current) - 直流電電壓，一種 DC 系統使用的測量單位。電流在電路內會直接往同一方向，以特定持續的電壓流動。

W

W (Watt) - 瓦特，電力的測量單位。1 W 也就是 1 安培的電流以 1 伏特電壓流動。

Wi-Fi - 是一種跟 WLAN (無線區域網路) 同義的技術，只要位在無線網路的範圍內，就能連線至網際網路。

WXGA (Wide-aspect Extended Graphics Array) - 一種視訊卡和控制器的影片標準，支援最高 1280 x 800 的解析度。

六畫

休眠模式 (Sleep Mode) - 一種電源管理模式，它會關閉所有不必要的電腦作業，以節省能源。

八畫

周圍光線感應器 (Ambient Light Sensor) - 一項有助於控制顯示器亮度的功能。

服務標籤 (Service Tag) - 貼在 Dell 平板電腦上的條碼標籤，可在您撥電話給 Dell 以尋求客戶服務或技術支援時用於辨識。

十畫

桌布 (Wallpaper) - Windows 桌面上的背景樣式或圖片。

十一畫

捷徑 (Shortcut) - 可快速存取經常使用的程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。您可以將捷徑放在 Windows 開始畫面，也就是由「即時動態磚」(Live Tile) 組成的 Windows 8 主畫面上，觸碰動態磚即可開啟對應的資料夾或檔案，而不需要尋找項目。捷徑動態磚不會變更檔案的位置。

十三畫

裝置 (Device) - 平板電腦所安裝或連接的磁碟機、印表機或鍵盤等硬體。

解析度 (Resolution) - 印表機所列印或監視器所顯示之影像的銳利度及清晰度。解析度越高，影樣越銳利。

電子郵件 (Email) - 是一種讓郵件作者透過網際網路與一或多位收件者交換數位訊息的方式。電子郵件伺服器可接受、轉寄、傳送及儲存訊息，另外使用者與其電腦也必須同時連上線。

十七畫

鍵盤底座 (Keyboard Dock) - 提供掛載功能，將平板電腦轉換為適用筆記型電腦的工作空間。

索引

C

Charm，21

M

Micro-SD 記憶卡
取出，23
插入，16

W

Wi-Fi 設定，24
Windows 開始畫面，20
Windows 鍵
功能，6
位置，5

四畫

手勢
快速滑動或滑動，18
拖曳，18
放大，19
旋轉，19
縮小，19
觸碰，17
觸碰並按住，18

五畫

充電
平板電腦，12
鍵盤底座，32
平板電腦
充電，12
重設，25
重新整理，24
設定，11
開啟，14
概覽，5
關閉，15

八畫

服務標籤
尋找，39

九畫

按鍵
Windows，6
電源和休眠 / 喚醒，6
調高音量 / 調低音量，7

十畫

配件
Micro-USB 轉 USB 連接線，10
Mini-HDMI 轉 HDMI 連接線，10
電源線，10
變壓器，10

十一畫

連接

Wi-Fi，24

十二畫

畫面

向上 / 向下快速滑動，21

向右快速滑動，21

向左快速滑動，21

登入畫面，14

開啟 / 關閉，15

鎖定畫面，14

登入畫面，14

開始圖示

功能，21

十三畫

電池

平板電腦充電，12

平板電腦電池狀態，13

鍵盤底座充電，32

十四畫

疑難排解

系統，37

電池，36

網路，38

觸控螢幕，38

與電腦同步，26

十七畫

鍵盤底座

充電，32

卸載平板電腦，31

掛載平板電腦，29

概覽，27

十八畫

鎖定畫面，14

二十畫

觸控螢幕顯示器

方向，17

開啟 / 關閉，15